

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в  
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики  
по Удмуртской Республике (Удмуртстат)  
(наименование территориального органа Росстата)  
в 2023 году**

В \_\_\_\_\_ Удмуртстат \_\_\_\_\_  
(наименование территориального органа Росстата)

в 2023 году поступило 55 обращений граждан (1 квартал - 19, 2 квартал - 14, 3 квартал - 7, 4 квартал - 15).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 14 (25,45%);

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы стат. информации и данных годовой бух.отчетности- 41 (74,55%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе- 0;

от Главы УР- 0;

из Правительства УР – 0 (%);

ТО ФОИВ субъекта РФ - 0;

из вышестоящей организации (Росстат) – 0;

от организаций – 0;

от физических лиц -55 (100%);

от общественных объединений - 0.

2. По типу доставки:

Почтой России – 6 (10,91%);

системой МЭДО - 0;

по сети Интернет – 30 (54,55%);

личный прием - 0;

доставленные лично – 19 (34,54%).

Анализ поступления в 2023 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Удмуртской Республики – 54 (98,18%), из Пермского края 1 (1,82 %).

В 2023 году рассмотрено 55 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в 2022 году. Из них 0 коллективных обращений.

При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2024 года, поступивших в 4 квартале 2023 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2023 году дано 55 ответа, из них:

письменных – 55 (100%);  
в форме электронного документа - 0;  
в устной форме (личный прием руководителем) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 3 (5,45%);  
"не поддержано" - 0;  
"поддержано" – 7 (12,73%), в том числе "меры приняты" – ;  
"предоставлена государственная услуга" - 41 (74,55%);  
"переадресовано" - 4 (7,27%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 55 (100%);  
рассмотрено с нарушением сроков - 0;  
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0;  
без участия заявителя – 55 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0;  
за подписью заместителя руководителя Росстата - 0;  
за подписью начальника управления Росстата - 0;  
за подписью руководителя Удмуртстата – 40 (72,73%);  
за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 15 (27,27%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено 0 обращений на действие либо бездействие должностных лиц Удмуртстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – 0;  
не привлечены к ответственности – 0.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, не было направленных повторных ответов.

Все обращения граждан, поступившие в 2023 году, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 2023 году (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	20	20	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	16	16	0
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных(за исключением зарубежных стран)	11	11	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	3	3	0
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	5	5	0

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.